

ANNEXE 1

MÉTHODE DÉPARIS

(Dépistage Participatif des Risques)

Version crèches

Nous reprenons ci-dessous la présentation de la méthode par l'auteur, adaptée à la situation des crèches.

Il s'agit d'une méthode de **Dépistage participatif** des **risques** simple, rapide et peu coûteuse qui permet de passer en revue l'ensemble d'une situation de travail avec les travailleurs concernés afin de mettre en avant les problèmes auxquels ils sont confrontés et d'envisager des solutions applicables à plus ou moins long terme.

Le personnel qui connaît le mieux son travail est ainsi amené, non pas à répondre à des questions ou à donner son avis, mais à débattre des détails pratiques permettant de réaliser son travail dans des conditions optimales pour lui et pour la structure.

Si des problèmes ne peuvent être résolus, ils devront faire l'objet d'une étude plus approfondie.

Cette méthode est applicable à tout type de poste, mais elle a été adaptée en une version spécifique pour les éducateurs(trices) qui est présentée ci-après afin d'être utilisée par le personnel de crèche et son encadrement.

Elle est basée sur une réunion de groupe des éducateurs(trices) et de la direction pendant laquelle les différents thèmes de la situation de travail sont abordés (via le support papier **Déparis**) et débattus afin d'exposer les problèmes rencontrés et de trouver des solutions.

La méthode peut être utilisée régulièrement, par exemple une fois par an afin d'apporter de nouvelles solutions chaque année et d'améliorer la situation de travail en agissant d'abord sur les priorités. Au fur et à mesure, les différents aspects seront approfondis afin d'atteindre la meilleure situation possible.

La durée de ces réunions est idéalement de 2 heures.

La méthode Déparis constitue le premier niveau de la stratégie SOBANE. Cette stratégie a pour but la prévention des risques et comporte 4 niveaux de complexité croissante, requérant des compétences de plus en plus spécialisées et s'arrêtant quand les risques résiduels sont acceptables.

- ▶ Niveau 1, **Dépistage**: réalisé par les gens du terrain.
- ▶ Niveau 2, **Observation**: étude plus approfondie des aspects non résolus au premier niveau, réalisée par les gens du terrain.
- ▶ Niveau 3, **Analyse**: réalisée par un conseiller en prévention si des problèmes n'ont pu être résolus lors des deux premières étapes.
- ▶ Niveau 4, **Expertise**: en cas de situation complexe, étude réalisée par un expert externe (par exemple un spécialiste en éclairage).

La stratégie **SOBANE** ainsi que la méthode **Déparis** ont été développées par l'Unité Hygiène et Physiologie du Travail du Professeur J. Malchaire de l'Université Catholique de Louvain.

PROCÉDURE D'UTILISATION

1. Information par la direction sur les objectifs poursuivis et engagement de celle-ci de tenir compte des résultats des réunions et des études.
2. Désignation d'un coordinateur au sein du personnel d'une section ou de la crèche dans son ensemble par les éducateurs(trices) et la direction.
3. Préparation du coordinateur: il lit Déparis en détail et se forme à son utilisation.

4. Constitution d'un groupe de réflexion avec des éducateurs(rices)-clés (ou si possible de tou(te)s les éducateurs(trices) d'une section), désigné(e)s par leurs collègues et de la direction. Il comprend au moins un homme et une femme en cas de groupe mixte.
5. Réunion du groupe de réflexion dans un local calme près des lieux de travail. Prévoir au minimum une heure de réunion, idéalement deux heures.
6. Explication claire par le coordinateur du but de la réunion et de la procédure.
7. Discussion sur chaque rubrique en se concentrant sur les aspects repris sous cette rubrique et en s'attardant, non pas à porter un score, mais
 - à ce qui peut être fait pour améliorer la situation, par qui et quand
 - à ce pour quoi il faut demander l'assistance d'un préventeur (médecin du travail, ergonome...)
 - à déterminer rapidement le coût des mesures d'amélioration proposées et l'impact qu'elles peuvent avoir sur la qualité du produit et sur la productivité: jugement en terme de pas (0), peu (€), moyennement (€€) ou très (€€€) coûteux globalement pour les 3 critères: coût direct, qualité du travail et productivité.
8. Après la réunion, synthèse par le coordinateur en mettant au net
 - les rubriques utilisées, contenant les informations détaillées ressortant de la réunion
 - la liste des solutions envisagées avec indication de qui fait quoi et quand
 - la liste des points à étudier plus en détails avec les priorités.
9. Présentation des résultats aux participants, révision, ajouts...
10. Finalisation de la synthèse.
11. Présentation à tous les participants et aux décideurs financiers.
12. Poursuite de l'étude pour les problèmes non résolus, facteur par facteur, au moyen des méthodes de niveau 2, Observation, et de niveau 3, Analyse, de la stratégie SOBANE, en recourant, le cas échéant, à l'aide complémentaire de préventeurs.
13. La direction définit et met en œuvre les plans d'action à court, moyen et long terme.

Le texte suivant peut aider à préciser le but de la réunion :

“Au cours de la réunion, nous allons passer en revue tous les aspects techniques d'organisation et de relation qui font que le travail est plus ou moins facile, efficace et agréable. L'objectif n'est pas de savoir si c'est facile ou agréable à 20, 50 ou 100 %. Il est de trouver ce qui peut être fait concrètement, tout de suite, dans 3 mois et plus tard pour que ce soit plus efficace et plus agréable. Il peut s'agir de modifications techniques, de nouvelles techniques de travail, mais aussi de meilleures communications, de réorganisation des horaires, de formations plus spécifiques. Pour certains points, nous devrions arriver à dire ce qu'il faut changer et comment concrètement le changer. Pour d'autres, des études complémentaires devront être réalisées. La Direction s'engage à établir un plan d'actions dans le but de donner suite au mieux à ce qui sera discuté.”

1. LES AIRES DE TRAVAIL

Par activité : Accueil des enfants, jeux, aide au lavage des mains / w-c, cuisine et salle à manger, soins, mise à la sieste...

Situation souhaitée:

- ▶ Les espaces de travail sont de taille moyenne et chaque éducateur(trice) a la possibilité de voir certains de ses collègues
- ▶ Les dimensions des espaces de travail et des voies de circulation sont suffisantes, les accès sont directs, faciles, de largeur > 80 cm
- ▶ Les voies pour personnes sont bien organisées, de même que les voies pour sortir les poussettes, chariots...
- ▶ Les zones et plans de travail sont bien rangés, sans encombrement inutile par des objets, jouets, barrières pour les enfants
- ▶ Ils sont propres et agréables avec vue sur l'extérieur par des fenêtres propres
- ▶ Les lieux de rangements sont suffisants et adéquats
- ▶ Les barrières pour les enfants sont suffisamment hautes pour être visibles
- ▶ Elles s'ouvrent facilement et dans les deux sens

A surveiller:

- ▶ L'ordre général et l'encombrement par des objets étrangers au travail, particulièrement des voies d'accès
- ▶ Les voies d'accès pour les poussettes
- ▶ L'emplacement des objets liés au travail
- ▶ La propreté et l'esthétique générale
- ▶ L'état du sol: de niveau, uni, solide, non glissant
- ▶ La vue sur les autres éducateurs(trices) et vers l'extérieur

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



2. L'ORGANISATION TECHNIQUE ENTRE POSTES

Situation souhaitée:

- ▶ Les postes sont approvisionnés, avec des stocks tampons (langes, crèmes, lingettes, savons, essuies...) ni trop grands ni trop petits
- ▶ Ils sont assez indépendants des postes avant et après pour la bonne réalisation du travail
- ▶ Les interactions entre éducateurs(trices) des différents postes au cours du travail sont faciles et libres
- ▶ L'organisation entre les différentes sections et/ou les différents étages est adaptée

A surveiller:

- ▶ Les stocks en amont et en aval et le système d'approvisionnement des postes
- ▶ Les moyens utilisés pour les échanges d'informations entre postes, sections ou étages: voix, téléphones, parlophones, cahier de communication...

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



3. LES EMPLACEMENTS DE TRAVAIL

Par activité : Change des enfants, soins, aide au lavage des mains / w-c, jeux, repas, mise à la sieste, surveillance de la sieste ...

Situation souhaitée:

- ▶ Les éducateurs(trices) peuvent travailler assis(es), sur des chaises confortables et stables, les jambes à l'aise sous les plans de travail
- ▶ Ils/elles travaillent debout sans entrave dans leurs mouvements et peuvent prendre appui des cuisses et/ou des bras sur des appuis confortables et à bonne hauteur
- ▶ Les plans de travail sont disposés de sorte que la position de travail est confortable: épaules relâchées, nuque pas trop fléchie, bras le long du corps, pieds reposant librement sur le sol ou sur un repose-pied confortable
- ▶ Le travail ne requiert pas de se mettre à genoux ou accroupi ou de travailler le tronc tordu ou les bras levés

A surveiller:

- ▶ Les hauteurs des tables, étagères, plans de travail...
- ▶ Les possibilités de s'asseoir et la qualité des sièges
- ▶ La présence d'aides (escabeaux...) pour le travail en hauteur et la qualité de ces aides: stabilité, poids, sécurité...

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



4. LES RISQUES D'ACCIDENT

<p>Situation souhaitée:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les éducateurs(trices) ne sont pas exposé(e)s aux facteurs de risque cités ci-contre ou en sont bien protégé(e)s collectivement <p>A surveiller:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les facteurs cités ci-contre et la gravité des accidents qui peuvent survenir Les protections collectives (boutons de sécurité...) sur les appareils ou l'équipement: présence, simplicité, utilisation, possibilité de neutralisation... 	Gravité			Que faire de <u>concret</u> pour améliorer la situation ?	
	Heurt	○	+	++	
	Chute de personne	○	+	++	
	Chute d'objets	○	+	++	
	Coupure	○	+	++	
	Brûlure	○	+	++	
	Electricité	○	+	++	
	Incendie	○	+	++	
	Autres	○	+	++	
Aspects à étudier plus en détails:				☹	
				☺	
				☺	



5. LES COMMANDES ET SIGNAUX

Envisager les différents appareils tels que chauffe-biberons, machine à laver, lave linge, micro-ondes, tableau d'incendie, parlophone...

Situation souhaitée:

- ▶ Les commandes (boutons...) et signaux visuels (écrans, lampes...) sont bien situés, d'autant plus près du travailleur et à une hauteur d'autant plus confortable que leur utilisation est fréquente
- ▶ Ils respectent les stéréotypes: vert = marche... rouge = arrêt, aiguille mobile de gauche à droite...
- ▶ Ils sont confortables: le niveau sonore, l'intensité lumineuse, la force de pression du doigt ou du pied, la taille des boutons poussoirs...

A surveiller:

- ▶ Les caractéristiques telles que les couleurs, les formes, les dimensions, les forces...
- ▶ Les emplacements: devant, trop haut, trop bas, sur le côté...
- ▶ La disposition: organisation des tableaux de commande, nombre et couleurs des boutons, lampes...
- ▶ La position du corps (tordu, penché...), de la tête (levée, tordue...), du bras (levé, au niveau du cœur, au-dessus des épaules...), de la jambe (levée, tordue...) pour accéder aux commandes ou percevoir les signaux

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



6. LE MATÉRIEL DE TRAVAIL

Situation souhaitée:

- ▶ L'éducateur(trice) dispose du matériel le plus adéquat et le plus confortable pour chaque opération: le matériel (langes, produits de soins, vaisselle...) est facile à saisir en sécurité et facile à utiliser sans fatigue des mains ou des bras
- ▶ Le matériel de travail ne comprend rien qui puisse blesser
- ▶ Il est bien disposé et rangé en ordre et selon les besoins en des endroits facilement accessibles autour des emplacements de travail
- ▶ Le matériel est bien disposé : en face, à moins de 50 cm si debout, 38 cm si assis, à hauteur du cœur, sous le niveau des épaules

A surveiller:

- ▶ Les caractéristiques du matériel: poids, portée d'atteinte du matériel...

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



7. LES MANUTENTIONS

Considérer les manutentions du matériel (langes, nourriture...) mais également les manutentions des enfants

Situation souhaitée:

- ▶ Les charges sont légères, manipulées occasionnellement et sans torsion du tronc
- ▶ Les charges lourdes sont manipulées avec des aides mécaniques, faciles et rapides à utiliser (chariots...)
- ▶ Les distances et hauteurs de prise et de dépose sont confortables ni trop basses ni trop hautes
- ▶ Les charges sont faciles et confortables à saisir

A surveiller:

- ▶ Le poids et la stabilité des charges
- ▶ La facilité pour les saisir: poignées, bords non-coupants et non-glissants...
- ▶ Les hauteurs auxquelles les enfants et les charges doivent être saisis et déposés (idéalement au niveau de la ceinture)
- ▶ Les mouvements de manutention, distances, torsion...
- ▶ La présence et la qualité (facilité, rapidité...) des aides mécaniques
- ▶ La participation des enfants
- ▶ Le port des enfants sans torsion du tronc

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



8. LA CHARGE MENTALE

Situation souhaitée:

- ▶ Le travail demande une attention moyenne, ni permanente ni trop occasionnelle
- ▶ L'éducateur(trice) doit prendre un certain nombre, ni trop faible ni trop élevé, de décisions parmi un nombre moyen de choix possibles
- ▶ Les procédures en cas d'accident sont claires et il est possible de s'occuper de l'enfant accidenté tout en conservant une bonne sécurité pour les autres
- ▶ Les éducateurs(trices) gèrent les contacts avec les parents: situation relationnelle parfois difficile (conflits, menaces, agressions, retards...)
- ▶ Les éducateurs(trices) ne doivent pas être dérangés intempestivement lorsqu'ils/elles réalisent une tâche

A surveiller:

- ▶ Le degré d'attention nécessaire, qui est fonction de la gravité des actions à prendre et du caractère imprévisible des événements
- ▶ Le nombre de décisions à prendre sur un certain intervalle de temps et la difficulté pour prendre ces décisions: nombre de choix possibles, informations à recueillir, rapidité nécessaire...
- ▶ La clarté des procédures à suivre en cas d'accident d'un enfant (possibilité de gérer à la fois le groupe et l'enfant grâce à l'intervention d'une personne relais)
- ▶ Les relations avec les parents le matin et le soir

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



9. L'ÉCLAIRAGE

Considérer les différents lieux et les activités qui s'y rattachent

Situation souhaitée:

- ▶ Les locaux et le travail lui-même sont bien éclairés, ni trop, ni trop peu, sans aucun reflet ni éblouissement (en particulier par le soleil), sans ombres, avec un éclairage de jour important

A surveiller:

- ▶ La qualité des sources de lumière (l'état des lampes ou tubes) dans la salle commune, la salle de soins, les chambres (possibilité d'éclairage tamisé pour se déplacer sans risque et sans réveiller les enfants)
- ▶ Leur emplacement: de sorte qu'elles ne soient pas vues directement et qu'elles éclairent uniformément les aires de travail
- ▶ Le niveau d'éclairage: suffisant pour voir les détails du travail, mais pas trop important
- ▶ Les reflets sur les tables, surfaces métalliques, verre...
- ▶ L'éclairage naturel par les fenêtres avec vue sur l'extérieur
- ▶ L'exposition au soleil par ces fenêtres, la présence de rideaux ou stores

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



10. LE BRUIT

Considérer les différents moments de la journée (accueil des enfants, repas, jeux, sieste...)

Situation souhaitée:

- ▶ L'idéal est qu'aucun bruit ne cause de l'inconfort

A surveiller:

- ▶ L'origine des bruits et l'état des appareils ou installations (conditionnement d'air...) d'où proviennent ces bruits
- ▶ La localisation de ces sources de bruit par rapport aux éducateurs(trices)
- ▶ Les matériaux qui recouvrent les murs (poreux pour absorber le bruit)
- ▶ Les matériaux utilisés pour les parois qui séparent les locaux (lourds pour bloquer le passage du bruit)
- ▶ Les trous, orifices dans les parois séparant les locaux, les fentes en dessous des portes
- ▶ La possibilité de faire des activités à l'extérieur pour défouler les enfants et diminuer le bruit

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



11. LES AMBIANCES THERMIQUES

Considérer les différents moments de la journée (l'accueil des enfants, jeux, repas, sieste...)

Situation souhaitée:

- ▶ Le travail est confortable avec des vêtements ordinaires (tablier, tenue normale...), sans courants d'air, ni refroidissements ou échauffements locaux (rayonnement du soleil, sol froid...)
- ▶ Il ne fait ni trop sec, ni trop humide
- ▶ Le travail ne demande pas d'efforts brusques, violents ni importants, ni de déplacements rapides, répétés et fatigants
- ▶ Il y a un sas limitant le refroidissement de la crèche lors des allées et venues des parents le matin et le soir

A surveiller:

- ▶ Les sources de froid, de chaleur et d'humidité dans les locaux: eau, vapeur, surfaces chaudes, machines, soleil...
- ▶ Les vêtements et leur adaptation au travail réalisé
- ▶ Le développement de champignons ou de moisissures dans les locaux dû à l'humidité
- ▶ La lourdeur du travail et la fatigue qui en résulte
- ▶ La présence d'un sas pour éviter le contact direct entre intérieur de la crèche et extérieur

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



12. LES RISQUES CHIMIQUES ET BIOLOGIQUES

Situation souhaitée:

- ▶ L'air paraît frais, agréable à respirer, sans odeur artificielle
- ▶ Si des produits chimiques sont utilisés (gaz, liquides):
 - les récipients sont adéquats et bien étiquetés
 - les éducateurs(trices) les utilisent avec soin (gants, masques...)
 - les produits sont bien utilisés: formation, bon produit pour le travail...
- ▶ Le risque de contamination des éducateurs(trices) par des liquides biologiques est limité

A surveiller:

- ▶ Les récipients et les produits qu'ils contiennent
- ▶ La documentation disponible sur les produits chimiques et les risques encourus
- ▶ La formation professionnelle des travailleurs sur l'emploi des produits chimiques et sur les risques
- ▶ Les conditions d'utilisation
- ▶ Les consignes prévues lors du change des enfants, lors du ramassage de vomissures, lors de morsures ou lors de la désinfection de plaies
- ▶ Les vaccinations : hépatite A, rubéole...

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



13. LES RELATIONS DE TRAVAIL ENTRE ÉDUCATEURS(TRICES)

Situation souhaitée:

- ▶ L'entente, la collaboration et le climat social entre les éducateurs(trices) et avec la hiérarchie sont excellents
- ▶ Les éducateurs(trices), les services et la hiérarchie se soutiennent pour des problèmes de travail
- ▶ Ils se concertent régulièrement pour solutionner les problèmes rencontrés
- ▶ Le groupe d'éducateurs(trices) se gère lui-même en ce qui concerne la répartition du travail, les pauses, les rotations, les congés, le remplacement des absents, la formation
- ▶ Les éducateurs(trices) prennent eux-mêmes les contacts qu'ils/elles jugent nécessaires avec les services périphériques (médecin, infirmière en cas de maladie ou accident) ou extérieurs (parents)

A surveiller:

- ▶ Le fait que des éducateurs(trices) soient isolé(e)s du groupe
- ▶ Les rapports entre les éducateurs(trices) du groupe au cours du travail et pour le travail
- ▶ Les relations entre collègues et avec la hiérarchie
- ▶ L'autonomie du groupe dans la gestion du travail
- ▶ Les rapports avec d'autres groupes ou services extérieurs: contacts directs ou intervention de personnes intermédiaires
- ▶ Les rapports hiérarchiques: responsabilités, délégations...
- ▶ Le type d'autorité
- ▶ Le climat social général (grèves, revendications)

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



14. L'ENVIRONNEMENT SOCIAL LOCAL ET GÉNÉRAL

Situation souhaitée:

- ▶ Du fait de l'organisation du travail et des espaces, les éducateurs(trices) ont la possibilité de communiquer librement pendant le travail sur n'importe quel sujet
- ▶ Ils/elles peuvent individuellement modifier leur rythme de travail et quitter quelques minutes leur poste, à leur gré, sans perturber l'organisation du travail

A surveiller:

- ▶ La communication visuelle et verbale compte tenu de l'isolement, du bruit, de la qualité des systèmes de communication (téléphone...)
- ▶ Les locaux sociaux, réfectoires...

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



15. LE CONTENU DU TRAVAIL

Situation souhaitée:

- ▶ Chaque éducateur(trice) sait exactement quel est son travail, son rôle et il/elle connaît ses responsabilités
- ▶ Le travail est intéressant en lui-même et il est diversifié (accueil, préparation des assiettes et surveillance des repas, vaisselle, jeux, lecture, mise au lit...)
- ▶ Il permet à chaque éducateur(trice) d'utiliser et de développer ses connaissances et compétences professionnelles
- ▶ Les éducateurs(trices) apprécient les responsabilités qui leurs sont données, ils/elles prennent des initiatives, peuvent adapter leurs modes de travail et collaborent activement à l'amélioration de la qualité du travail

A surveiller:

- ▶ La place de ce travail dans le bien-être et le développement des enfants
- ▶ La valeur et l'intérêt du travail effectué
- ▶ La possibilité de déterminer son propre rythme ou sa propre méthode de travail
- ▶ La diversité des tâches élémentaires à réaliser et des rôles
- ▶ Le degré d'initiative: interventions extérieures, changements de procédures...
- ▶ La durée d'adaptation et les capacités techniques et intellectuelles nécessaires

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



16. L'ENVIRONNEMENT PSYCHOSOCIAL

Situation souhaitée:

- ▶ Les éducateurs(trices) sont satisfait(e)s des conditions générales de vie dans la crèche
- ▶ La gestion du temps est appréciée: creux et pics de travail, heures supplémentaires, congés, maladies
- ▶ Une assistance locale structurée a été prévue pour les problèmes personnels
- ▶ Les éducateurs(trices) savent comment leur travail est évalué et quand et comment ils(elles) sont contrôlé(e)s

A surveiller:

- ▶ Les horaires (fixes, flexibles...), pauses, congés...
- ▶ Les remplacements en cas de maladie
- ▶ La gestion des périodes de travail intense
- ▶ Les structures et procédures d'accueil des problèmes: insatisfaction, stress, harcèlement...
- ▶ Le climat social général (grève, revendications...)
- ▶ Le système de contrôle et d'évaluation
- ▶ Les possibilités de développement personnel et professionnel
- ▶ La politique envers les travailleurs intérimaires

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

Aspects à étudier plus en détails:



BILAN FINAL

REPORTEZ ICI LES APPRÉCIATIONS GÉNÉRALES DES RUBRIQUES, EN COLORIANT LA CASE EN VERT 😊, EN JAUNE 😐, OU EN ROUGE 😞

SITUATION DE TRAVAIL			
	Priorité		
1. Les aires de travail	😊	😐	😞
2. L'organisation technique entre postes	😊	😐	😞
3. Les emplacements de travail	😊	😐	😞
4. les risques d'accident	😊	😐	😞
5. les commandes et signaux	😊	😐	😞
6. Le matériel de travail	😊	😐	😞
7. les manutentions	😊	😐	😞
8. La charge mentale	😊	😐	😞
9. l'éclairage	😊	😐	😞
10. le bruit	😊	😐	😞
11. les ambiances thermiques	😊	😐	😞
12. les risques chimiques et biologiques	😊	😐	😞
13. les relations de travail entre travailleurs	😊	😐	😞
14. L'environnement social local et général	😊	😐	😞
15. Le contenu du travail	😊	😐	😞
16. L'environnement psychosocial	😊	😐	😞



SYNTHÈSE DES AMÉLIORATIONS PROPOSÉES ET DES ÉTUDES COMPLÉMENTAIRES À RÉALISER

REPORTEZ ICI LES ACTIONS CONCRÈTES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE PRISES DIRECTEMENT, INDIQUÉES DANS LE CADRAN DROIT DES 16 RUBRIQUES AINSI QUE LES ASPECTS À APPROFONDIR PAR UNE OBSERVATION DÉTAILLÉE, INDIQUÉE DANS LE CADRE INFÉRIEUR DES 16 RUBRIQUES.

N°	QUI?	FAIT QUOI?	COÛT 0, € €€ €€€	QUAND?	
				Date projetée	Date réalisée

